|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ**  **Главный врач ГАУЗ РК**  **« Республиканский центр микрохирургии глаза»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Шубенкин**  **«\_11\_\_»\_\_\_01\_\_ 2017г.** |

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по улучшению качества работы медицинской организации**

**ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза» по результатам независимой оценки качества услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества)и ожидаемые результаты | | Срок реализации | | Ответственный | | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия | |
| **2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями** | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Оборудовать помещения внутри учреждения приспособлениями для маломобильных групп населения | | | Увеличение количества лиц удовлетворенных условиями пребывания в мед.организации среди людей с ограниченными возможностями здоровья | | 3-4 квартал | | Начальник хояйственного отдела | Наличие палат и сан.узла для лиц с ограниченными возможностями здоровья | |
| 2.2 | Разработать проект по оборудоваию входа учреждения для маломобильных групп населения (пандусы, поручни) | | | Увеличение количества лиц удовлетворенных условиями пребывания в мед.организации среди людей с ограниченными возможностями здоровья | | 2-3 квартал | | Начальник хояйственного отдела | Наличие проекта | |
| 2.3 | Направить в Администрацию МОГО «Ухта» запрос на организацию автомобильной парковки для пациентов возле учреждения | | | Увеличение количества лиц удовлетворенных условиями пребывания в мед.организации | | 1 квартал | | Главный врач, начальник хояйственного отдела | Внесение в бюджет города средств на организацию автомобильной парковки для пациентов возле учреждения | |
| 2.4 | Разместить монитор со справочными данными в регистратуре | | | Увеличение количества лиц удовлетворенных условиями пребывания в мед.организации | | 1-2 квартал | | Начальник хояйственного отдела | Удовлетворенность пациентов | |
| 2.6 | Организовать установку кулеров с водой в приемном отделении стационара | | | Увеличение количества лиц удовлетворенных условиями пребывания в мед.организации | | 1 квартал | | Начальник хояйственного отдела | Отсутствие жалоб | |
| **3. Сокращение времени ожидания в предоставлении медицинских услуг** | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Изменить порядок поступления больных в приемное отделение (при записи больных на плановую госпитализацию указывать время поступления) | | | соблюдения сроков ожидания в приемном покое при оформлении на госпитализацию | | ежедневно | | Ведущий администратор | | Отсутствие жалоб на работу приемного отделения |
| 3.2 | Проводить консервативную терапию в условиях дневного стационара по месту жительства при наличии возможности. | | | Соблюдение среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию. | | еженедельно | | Заместитель главного врача по мед.работе, зав. отделениями | | Сокращение срока ожидания |