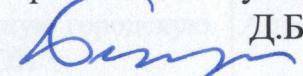


УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения Республики Коми

Д.Б. Березин


(подпись)

dd. 04. 2019

(дата)

ПЛАН на 2019 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза»
(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствует специальный раздел для инвалидов	Выделить на официальном сайте МО специальный раздел с информацией для людей с инвалидностью	III квартал 2019 г.	По договору ГПХ Тумасян А.А.	Создан раздел для слабовидящих людей Разрабатывается раздел ДОСТУПНАЯ СРЕДА	2017 год III квартал 2019 г.
--	---	---------------------	------------------------------	--	---------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствует санитарно-	Оборудовать не менее одного санитарно-	II квартал 2019г	Начальник хозяйственного	Заключен договор №Р4-19 от 15.03.2019 на ремонт санитарно-	30.04.2019
------------------------	--	------------------	--------------------------	--	------------

гиgienическая комната для МГН	гиgienического помещения для МГН		отдела Загорская К.А.	гиgienическое помещение для МГН	
Отсутствие кнопки вызова медицинского персонала	Разработать технологии оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов, согласованной с общественной организацией инвалидов	II кв.2019г	Солтаханов А.А. Сотрудник хозяйственного отдела	Обращение в Ухтинскую городскую организацию КРО ВОИ	Апрель 2019 г
Отсутствуют дополнительные места для ожидания	Установить дополнительные места ожидания у регистратуры, кабинетов специалистов и в приемном отделении	выполнено	Начальник хозяйственного отдела Загорская К.А.	Закуплены дополнительные скамейки для комфортного ожидания пациентов	IV квартал 2018 г
Уборка санитарно-гиgienических комнат	Обратить внимание на чистоту в санитарно-гиgienических помещениях и других помещениях, где ведется работа с пациентами	выполнено	Главная медсестра Титова В.С.	Проведена работа с младшим медицинским персоналом	Выполнено

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие палат для МНГ	Оборудовать в отделении не менее одной специальной палаты для МНГ	выполнено	Начальник хозяйственного отдела Загорская К.А.	Имеются палаты для МНГ на 4 этаже стационара	выполнено
--------------------------	---	-----------	--	--	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Очередь в регистратуру	Доброжелательность, вежливость работников организаций	I квартал 2019г.	Начальник отдела кадров Аверина О.Н.	Проведена работа с персоналом МО	выполнено
------------------------	---	------------------	--------------------------------------	----------------------------------	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний не выявлено	Удовлетворенность условиями оказания услуг нашей МО имеет высокий балл по оценке КРО ВОИ.	2019 г	Главный врач Шубенкин А.В.	работы по улучшению оказания услуг продолжаются.	2019 г
-----------------------	---	--------	-------------------------------	--	--------

Примечание: После утверждения план публикуется на официальном сайте медицинской организации и Министерства здравоохранения Республики Коми.

Ответственный за исполнение плана: Главный врач ГАУЗ РК «РЦМГ» Шубенкин А.В.