

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ РК «РЦМГ»
А.В.Шубенкин



(подпись)

20.11.2019

(дата)

III. Доступность услуг для инвалидов

Отчет об исполнении в 2019 году ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствует специальный раздел для инвалидов	Выделить на официальном сайте МО специальный раздел с информацией для людей с инвалидностью	III кв.2019 г	По договору ГПХ Тумасян А.А.	Создан раздел для слабовидящих людей Функционирует на сайте МО раздел ДОСТУПНАЯ СРЕДА	2017 год 100% Выполнено во II квартале 100%

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствует специальный раздел для инвалидов	Выделить на официальном сайте МО специальный раздел с информацией для людей с инвалидностью	III кв.2019 г	По договору ГПХ Тумасян А.А.	Создан раздел для слабовидящих людей Функционирует на сайте МО раздел ДОСТУПНАЯ СРЕДА	2017 год 100% Выполнено во II квартале 100%
--	---	---------------	------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствует санитарно-гигиеническая комната для МГН	Оборудовать не менее одного санитарно-гигиенического помещения для МГН	II кв.2019г	Начальник хозяйственного отдела Загорская К.А.	Заключен договор №Р4-19 от 15.03.2019 на ремонт санитарно-гигиеническое помещение для МГН. Заключен договор №Р1-19 от 22.04.2019 на ремонт санитарно-гигиенической комнаты на 1 этаже здания для посетителей и МГН	Выполнено 100% Выполнено 100%
Отсутствие кнопки вызова медицинского персонала	Разработать технологии оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов, согласованной с общественной организацией инвалидов	II кв.2019г	Солтханов А.А. Сотрудник хозяйственного отдела	Обращение в Ухтинскую городскую организацию КРО ВОИ	Выполнено 100%

Отсутствуют дополнительные места для ожидания	Установить дополнительные места ожидания у регистратуры, кабинетов специалистов и в приемном отделении	выполнено	Начальник хозяйственного отдела Загорская К.А.	Закуплены дополнительные скамейки для комфортного ожидания пациентов	Выполнено 100%
Уборка санитарно-гигиенических комнат	Обратить внимание на чистоту в санитерно-гигиенических помещениях и других помещениях, где ведется работа с пациентами	выполнено	Главная медсестра Титова В.С.	Проведена работа с младшим медицинским персоналом	Выполнено 100%

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие палат для МНГ	Оборудовать в отделении не менее одной специальной палаты для МНГ	выполнено	Начальник хозяйственного отдела Загорская К.А.	Имеются палаты для МНГ на 4 этаже стационара	Выполнено 100%
--------------------------	---	-----------	--	--	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Очередь в регистратуру	Доброжелательность, вежливость работников организации	I кв.2019	Начальник отдела кадров Аверина О.Н.	Проведена работа с персоналом МО	Выполнено 100%
------------------------	---	-----------	--------------------------------------	----------------------------------	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний не выявлено	Удовлетворенность условиями оказания услуг нашей МО имеет высокий балл по оценке КРО ВОИ.	2019 г	Главный врач Шубенкин А.В.	работы по улучшению оказания услуг продолжаются.	Выполнено 70%
-----------------------	---	--------	----------------------------	--	---------------

VI. Оформление и достоверность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Согласовано исполнителем Загорской К.А. (подпись) (Фото на телефоне моё) (Дата 10.04.2019)	Подпись ГПХ Титова А.А. (Фото на телефоне моё) (Дата 10.04.2019)	Подпись ГПХ Григорьева А.А. (Фото на телефоне моё) (Дата 10.04.2019)
---	--	--

VII. Комфортность условий предоставления услуг

Согласовано исполнителем Загорской К.А. (подпись) (Фото на телефоне моё) (Дата 10.04.2019)	Подпись ГПХ Титова А.А. (Фото на телефоне моё) (Дата 10.04.2019)	Подпись ГПХ Григорьева А.А. (Фото на телефоне моё) (Дата 10.04.2019)
---	--	--

Исполнитель Загорская К.А

(8216)767206