|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ** **Главный врач ГАУЗ РК** **« Республиканский центр микрохирургии глаза»** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Шубенкин****«\_11\_\_»\_\_\_01\_\_ 2017г.** |

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по улучшению качества работы медицинской организации**

 **ГАУЗ РК «Республиканский центр микрохирургии глаза» по результатам независимой оценки качества услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества)и ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|  **2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями** |
| 2.1 | Оборудовать помещения внутри учреждения приспособлениями для маломобильных групп населения | Увеличение количества лиц удовлетворенных условиями пребывания в мед.организации среди людей с ограниченными возможностями здоровья | 3-4 квартал | Начальник хояйственного отдела | Наличие палат и сан.узла для лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 2.2 | Разработать проект по оборудоваию входа учреждения для маломобильных групп населения (пандусы, поручни) | Увеличение количества лиц удовлетворенных условиями пребывания в мед.организации среди людей с ограниченными возможностями здоровья | 2-3 квартал | Начальник хояйственного отдела | Наличие проекта  |
| 2.3 | Направить в Администрацию МОГО «Ухта» запрос на организацию автомобильной парковки для пациентов возле учреждения | Увеличение количества лиц удовлетворенных условиями пребывания в мед.организации | 1 квартал | Главный врач, начальник хояйственного отдела | Внесение в бюджет города средств на организацию автомобильной парковки для пациентов возле учреждения |
| 2.4 | Разместить монитор со справочными данными в регистратуре | Увеличение количества лиц удовлетворенных условиями пребывания в мед.организации | 1-2 квартал | Начальник хояйственного отдела | Удовлетворенность пациентов |
| 2.6 | Организовать установку кулеров с водой в приемном отделении стационара | Увеличение количества лиц удовлетворенных условиями пребывания в мед.организации | 1 квартал | Начальник хояйственного отдела | Отсутствие жалоб |
|  **3. Сокращение времени ожидания в предоставлении медицинских услуг** |
| 3.1 | Изменить порядок поступления больных в приемное отделение (при записи больных на плановую госпитализацию указывать время поступления) | соблюдения сроков ожидания в приемном покое при оформлении на госпитализацию | ежедневно | Ведущий администратор | Отсутствие жалоб на работу приемного отделения |
| 3.2 | Проводить консервативную терапию в условиях дневного стационара по месту жительства при наличии возможности. | Соблюдение среднего срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию. | еженедельно | Заместитель главного врача по мед.работе, зав. отделениями | Сокращение срока ожидания |